

1. Développer un Système de Management Intégré « Qualité & Sécurité des Soins » :

- Pérenniser l'approche Processus, cohérente avec le Compte-Qualité de la HAS
- Assurer l'efficacité de la gestion documentaire (mise en place d'un nouveau logiciel)
- Renforcer la dynamique d'évaluation de nos pratiques professionnelles
- Assurer le lien entre les projets d'Etablissement et le plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

2. Développer et maîtriser nos parcours patient et nos filières de soins

- Maîtriser nos parcours patient et leurs risques (Mise à jour et suivi des cartographies)
- Développer et structurer nos filières de soins (ambulatoire, chirurgie cardiovasculaire ...)
- Assurer le suivi du développement des « guides de prise en charge »

3. Promouvoir la place du patient en tant que co-acteur de sa prise en charge

- Identifier les programmes d'éducation thérapeutique pertinents avec notre projet médical
- Promouvoir les démarches d'information et d'éducation des patients à la santé en lien avec la CRUQ

4. Etre à l'écoute de nos patients et de leurs proches

- Assurer le suivi des bilans des questionnaires de satisfaction
- Intégrer les attentes des proches dans la politique hôtelière en lien avec la CRUQ
- Suivre la mise en place de l'offre hôtelière répondant aux besoins des patients

5. Mobiliser autour du respect des droits du patient

- Intégrer la dimension éthique dans la prise en charge du patient
- Renforcer la prévention de la maltraitance
- Promouvoir la bientraitance,
- Favoriser le respect de la dignité et de l'intimité du patient

6. Créer une véritable dynamique dans l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles

- Promouvoir la déclaration des Evénements Indésirables (EI) et l'analyse des causes (ACRES & CREX)
- Promouvoir la réalisation de Revues de Morbidité / Mortalité (RMM)
- Elaborer un Programme EPP en cohérence avec les risques des parcours de soins et le projet médical
- Promouvoir les audits selon la méthode Patient Traceur

7. Garantir le respect des mesures d'hygiène et prévenir les infections nosocomiales

- Maintenir le bon niveau de nos indicateurs nationaux
- Favoriser la déclaration des infections du site opératoire
- Poursuivre les actions de formation et de sensibilisation
- Poursuivre la démarche de certification ISO 9001 en Stérilisation

8. Assurer une prise en charge efficace de la douleur

- Favoriser l'écoute et l'information des patients et de leurs proches
- Valoriser nos nombreuses évaluations de pratiques
- Poursuivre la sensibilisation et la formation des professionnels médicaux, paramédicaux
- Promouvoir cette prise en charge qui est une priorité de l'Etablissement

9. Garantir le bon usage des médicaments et dispositifs médicaux

- Garantir la sécurité du circuit du médicament
- Garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge du patient
- Gérer les risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Optimiser le fonctionnement du service pharmaceutique
- Déploiement de la pharmacie clinique (conciliation médicamenteuse, dispensation nominative ...)

10. Favoriser une démarche participative et progressive liée à la qualité de vie au travail

- Accompagner l'encadrement pour promouvoir la qualité de vie au travail
- Favoriser et soutenir l'écoute et l'expression des professionnels

